

**Sommer Pumpen GmbH**  
Industriestr. 29  
46240 Bottrop  
Tel. 02041/96031  
Fax 02041/97146



**SERVICE-AUFTRAG**

(Bitte leserlich in Druckbuchstaben ausfüllen)

Um Ihren Service-Auftrag so schnell wie möglich auszuführen, benötigen wir folgende, genaue Angaben:

**Auftraggeber:**

\_\_\_\_\_  
Firmenname

\_\_\_\_\_  
Name des Auftraggebers

\_\_\_\_\_  
Kommission

\_\_\_\_\_  
Straße

\_\_\_\_\_  
PLZ/Ort

\_\_\_\_\_  
Telefon

\_\_\_\_\_  
Fax

**Anlagenstandort:**

\_\_\_\_\_  
Standortname

\_\_\_\_\_  
Straße

\_\_\_\_\_  
PLZ/Ort

\_\_\_\_\_  
Ansprechpartner

\_\_\_\_\_  
Telefon

\_\_\_\_\_  
Fax

**Pumpentyp:**

(bitte genaue Angaben, Typ und Prod.Nr.)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Baujahr laut Typenschild (PCxxxx oder P1xxxx)

**Kurze Angaben zur Anlage:**

z.B. Steuerung? Heizungsanlage? Kälte/Klimaanlage?  
Druckerhöhung? usw.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Kurze Angaben über den Defekt:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Bitte beachten:**

Das Absperrern der Pumpe muss unbedingt gewährleistet sein. Der Betreiber ist in jedem Fall für das Entleeren, Befüllen und Entlüften der Anlage zuständig. Die Isolierung der Pumpe ist ebenfalls durch den Betreiber zu entfernen und nach Ausführung der Arbeiten zu ergänzen. Fäkalienanlagen müssen vor Reparatur seitens des Betreibers abgepumpt, gereinigt und gespült werden. Aus Sicherheitsgründen ist bei Kundendienst-Anforderungen für abwassertechnische Anlagen in geschlossenen Räumen und Zisternen vor Ort laut BGV eine zusätzliche Person erforderlich.

**Gewährleistungsanspruch:**

Die Entscheidung, ob ein Gewährleistungsanspruch vorliegt, kann erst nach der Begutachtung erfolgen.

Die Reparatur erfolgt auch im Berechnungsfall.

(kein Gewährleistungsfall)

Soll keine Reparatur erfolgen, bitten wir dies anzukreuzen:

**Nein, keine Reparatur, nur Begutachtung**

Falls keine Reparatur erfolgen soll, berechnen wir Ihnen die Anfahrpauschale und Arbeitszeiten.

Ohne entsprechende Beantwortung kann kein Serviceeinsatz erfolgen. Bei Angabe eines falschen Pumpentyps entstehen Kosten für die Anfahrt. Ein erneuter Termin am darauf folgenden Tag kann nicht garantiert werden.

- Wir werden uns umgehend mit Ihnen oder dem angegebenen Ansprechpartner zwecks einer Terminabsprache in Verbindung setzen.

Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass Rechnungsstellung immer an den Auftraggeber geht.

- Nicht korrekt ausgefüllte, sowie nicht unterzeichnete Aufträge können leider nicht ausgeführt werden.

\_\_\_\_\_  
Ort und Datum                      Unterschrift/Firmenstempel